

搜狐 PushMail 用户帮助中心

搜狐 PushMail 用户帮助中心.....	1
使用搜狐 PushMail 之需要哪些准备.....	2
1. 搜狐 PushMail 支持哪些手机终端？.....	2
2. 移动、联通的手机号都能使用搜狐 PushMail 吗？.....	2
3. 在国外能使用搜狐 PushMail 吗？.....	2
4. 使用搜狐 PushMail 会产生多少流量？.....	3
5. 使用搜狐 PushMail 必须开通搜狐企业邮箱吗？.....	3
6. PushMail 服务和短信通知有什么区别，与手机本身的邮件功能的区别？.....	3
手机客户端下载、安装、登录.....	4
1. 如何下载搜狐 PushMail 客户端？.....	4
2. 如果客户端里没有我的手机型号怎么办？.....	4
3. 搜狐 PushMail 可以安装在手机的扩展卡内吗？.....	4
4. 搜狐 PushMail 的邮件都被存放在什么地方？.....	5
5. 网络接入点怎么选择？.....	5
6. 搜狐 PushMail 会与手机上的其他软件冲突吗？.....	5
7. 安装客户端时还需要做邮箱捆绑的设置吗？.....	5
手机客户端使用问题.....	6
1. 收不到邮件怎么办？.....	6
2. 为什么我收邮件延迟时间很长？.....	6
3. 为何有的邮件正文收取不完整？.....	6
4. 怎样下载与添加附件？.....	7
5. 搜狐 PushMail 支持什么格式的附件？最多能发送几个附件？最大能发送多大的附件？.....	7
6. 手机一直在线，会不会浪费很多流量和电量？.....	8
7. 当手机信号不好时还能收到邮件吗？.....	8
8. 为什么有时收到的附件无法打开？.....	8
9. 如果暂时不希望搜狐 PushMail 打扰我该怎么办？.....	9
10. 是否可以再收取 3 天前的邮件？.....	9
11. 新邮件多久才会到达手机上？.....	9
手机客户端设置问题.....	9
1. 工作时间设置是做什么的？.....	9
2. 邮件收取方式是什么意思？.....	10
3. 搜狐 PushMail 能支持自定义铃声吗？.....	10

使用搜狐 PushMail 之需要哪些准备

1 . 搜狐 PushMail 支持哪些手机终端？

答：目前搜狐 PushMail 支持 Android 1.6 以上操作系统和 Symbian S60 第三版操作系统的手机。

--诸多热门机型均可支持，如 HTC 系列手机、三星多数智能手机、摩托罗拉和 Nokia N 系列，E 系列等手机。

--只要手机系统平台符合，行货、水货都可支持，若手机支持 Wi-Fi 功能，搜狐 PushMail 建议您使用 Wi-Fi 收发邮件

具体支持机型，请到‘客户端下载’页面手机列表中选择。

2 . 移动、联通的手机号都能使用搜狐 PushMail 吗？

答：目前搜狐 PushMail 支持所有运营商的手机号码，只要能够正常连接互联网的手机都可以使用搜狐 PushMail

3 . 在国外能使用搜狐 PushMail 吗？

答：如果您开通国际漫游业务，且只要网络接入正常，就可正常使用搜狐 PushMail。

如果您使用的是国外的 SIM 卡，只要手机能与网络连接，也能正常使用搜狐 PushMail。

4 . 使用搜狐 PushMail 会产生多少流量？

答：使用搜狐 PushMail 时会产生部分 GPRS 流量。

为了节省 GPRS 流量我们在 Symbian 版向您提供了 " 登录离线阅读模式 " 的设置。选择

" 通过系统设置离线模式 " 时，登录时客户端登陆时不连接互联网，您可以在登录后可以不联网您可以，阅读历史邮件，编写邮件后存于草稿箱，只有在收发邮件时再进行上网连接。

在 Android 系统手机中，可以借助程序终止软件来关闭正在运行的程序，以节省流量

收发邮件的流量取决于您邮件的大小和数量，因此我们建议您使用运营商提供的各种包月或套餐业务。

若运行搜狐 PushMail 软件时，软件会产生部分空载流量。据我们实验室测算，一般性空载流量为每小时 5KB。

5 . 使用搜狐 PushMail 必须开通搜狐企业邮箱吗？

答：是的，如果您使用搜狐 PushMail 必须开通搜狐企业邮箱。如果搜狐企业邮箱服务到期后，您的 PushMail 服务也会暂停使用。

6 . PushMail 服务和短信通知有什么区别，与手机本身的邮件功能的区别？

答：搜狐 PushMail 是将整个邮件，包括正文和附件从服务器端主动推送到手机上的服务，不需要短信提醒、手动上网、手动接收。

当有新邮件时，搜狐 PushMail 第一时间把全部邮件内容和附件推送到您的手机上！

搜狐 PushMail 收、发、阅读邮件的方法和短信一样！即用即会。

阅读完邮件后，立即可以进行回复、转发、保存附件等多种操作，发送绝不延迟。

短信通知只是告知您有邮件，但是却不能回复邮件

手机本身的邮件功能不具备搜狐 PushMail 的速度和多种功能。

手机客户端下载、安装、登录

1 . 如何下载搜狐 PushMail 客户端？

答：您可以从搜狐企业邮箱的“搜狐 PushMail”选项卡中选择相应版本进行下载，用数据线将电脑和手机连接好后，安装本软件。

也可以用手机打开搜狐 PushMail 的 WAP 页面：[?使用手机下载安装](#)。

2 . 如果客户端里没有我的手机型号怎么办？

答：如果没有您的手机型号，您可以选择和您手机平台相同的其他机型进行下载。因为搜狐 PushMail 是根据手机平台来区分客户端安装包的，如果您不知道您的手机平台，可以直接联系我们的客服人员。(客服电话：400-689-6956)

3 . 搜狐 PushMail 可以安装在手机的扩展卡内吗？

答：可以安装在扩展卡内。搜狐 PushMail 可以安装于手机内存中或手机扩展内存卡中。

4 . 搜狐 PushMail 的邮件都被存放在什么地方？

答：邮件存储位置和程序安装位置是一致的。

比如，在安装客户端软件时，您选择了将程序安装到存储卡中，那么所有邮件也会存储到存储卡中。若选程序安装到手机内存中，所有邮件都会存储到手机内存中。

软件安装后，邮件存储路径无法更改。若想修改，请卸载本软件并重新安装和选择安装位置。

5 . 网络接入点怎么选？

答：若有无线网络的环境请选择连接 Wi-Fi，这样可以节省手机的流量

若使用手机无线网络，目前中国移动提供的两个 GPRS 接入方式：cmwap 与 cmnet，为保证您的搜狐 PushMail 能顺利联网，请在登录时选择您手机上网的正确接入点。建议您使用 cmnet 方式。如果您不知道自己的 gprs 接入方式，可咨询当地移动运营商。

3G 用户直接打开 3G 网络即可使用。

6 . 搜狐 PushMail 会与手机上的其他软件冲突吗？

答：不会，搜狐 PushMail 是独立的客户端，不会和其他软件发生冲突。

7 . 安装客户端时还需要做邮箱捆绑的设置吗？

答：不需要。 搜狐 PushMail 客户端和搜狐企业邮箱融为一体。只需在客户端输入搜狐企业邮箱登录账号全称和邮箱登录密码即可使用。所有邮箱配置都会自动同步，无需任何设置。

手机客户端使用问题

1 . 收不到邮件怎么办？

答：请按下列方式逐一排查：

首先请保证手机无欠费、开通、且能正常使用 cmnet 或 cmwap 或 Wi-Fi 服务。保证网络信号良好。

其次请检查手机的网络连接是否正常？是否显示了正常的网络连接图标。

然后，确定是否启动了搜狐 PushMail 服务，并且确定不在离线阅读状态。最好手动暂停服务再启动一下试试；

如果启动服务后仍收不到邮件则可能是服务器的问题，请联系我们的客服人员。客服电话：
400-689-6956

2 . 为什么我收邮件延迟时间很长？

答：邮件延迟的原因是多方面的，如搜狐 PushMail 服务器因移动网络信号关系而影响通信速度。如果您收件延迟时间过长，您也可以联系我们的客服人员进行排查。客服电话：
400-689-6956

3 . 为何有的邮件正文收取不完整？

答：为了尽可能减少手机收件产生的流量，搜狐 PushMail 默认只收取 10k 的正文，超出

部分将被截断。未完全收取的信件正文最后一行，会有显示“请点击此处下载全部正文”的链接。点击此链接就可下载所有正文。

4 . 怎样下载与添加附件？

答：Android 系列：如果您使用的是 Android 平台的手机，收到带附件的邮件，打开邮件在正文界面的最下端，会有下载附件的按钮，点击即可下载。

S60 系列：如果您使用的是 Symbian 平台的手机：收到带附件的邮件，您只需要在查看邮件页面选择“查看附件”就能够看到附件列表并进行下载。编辑邮件的时候点击选项，选择“查看附件”，进入附件列表，即可从手机中选择、添加各种附件或查看已有附件。在下载过程中下载的数据量会不断刷新，点击下载，会提示“现在开始下载”，下载完成后会提示“附件下载完成”。

5 . 搜狐 PushMail 支持什么格式的附件？最多能发送几个附件？最大能发送多大的附件？

答：目前支持图片、文件、声音等各种格式的附件发送，但是否能在手机上直接浏览还取决于您的手机是否支持该文件的格式。搜狐 PushMail 发附件最大为 10M，收附件最大为 50M，数量不限，但我们不建议您发送太大的附件，因为目前国内 2G 网络上行上限只有 4K/S，所以如果发送的附件太大，不但需要耐心等待，还可能因为操作超时而发生错误。

6. 手机一直在线，会不会浪费很多流量和电量？

答：为了保证您收发邮件的即时性，搜狐 PushMail 需要保持手机网络一直在线，因此不得不消耗一定的流量和电量。通常情况下，这种消耗是微小的。在长连接状态下，每次的通信只有十几个字节，但网络的永久在线可能会加快手机的耗电速度。我们也在优化我们的软件，为您节省更多的流量和电量。

7. 当手机信号不好时还能收到邮件吗？

答：当移动网络状况不好的时候，搜狐 PushMail 无法保证实时接收邮件，一旦手机重新连上网络，这些邮件会被立即推送到手机上。

8. 为什么有时收到的附件无法打开？

答：可能有如下情况：

- 1、可能没有接收下载到完整的附件。请重新下载此附件。
- 2、可能您所使用的手机不支持此格式的附件。请安装相关软件打开各种附件。如用于手机版本的 ZIP,RAR,OFFICE 等软件。
- 3、可能该附件已损坏。请重新下载此附件。
- 4、还有一种情况，可能您之前收取邮件后并没有下载附件，服务器上只默认将您的附件存储一个月，一个月后您如果再次在客户端下载或打开附件，此附件已经不存在。

9 . 如果暂时不希望搜狐 PushMail 打扰我该怎么办？

答：您可以在高级设置中将工作时间自定义为某一特定的时间段，工作时间以外的时段，搜狐 PushMail 将暂停工作。

10 . 是否可以再收取 3 天前的邮件？

答：搜狐 PushMail 只为您保留 3 天内的邮件，这 3 天的邮件是否不分已读和未读，均为未读邮件。

如果因为网络问题未收到邮件，待网络状态好的情况下，仍会 push 到终端上。但如果早于 3 天由于网络不好而导致邮件未收到，超过 3 天后上线，终端默认收取 3 天内的邮件，之前的邮件无法收取。

11 . 新邮件多久才会到达手机上？

答：一旦发现有新邮件，就会立即将新邮件推送到用户的手机终端上。延时的长短会根据网络状态、邮件的数量而定。常规而言新邮件在到达邮件服务器后 1-2 分钟以内就会到达您的手机。

手机客户端设置问题

1 . 工作时间设置是做什么的？

答：设置工作小时后，搜狐 PushMail 将自动避开您不想收邮件的时段，让您在休息时间不

被邮件打扰。只要将“工作时间”修改为“自定义”，并勾选您想要收取邮件的工作日，设置每日启动服务的开始时间与结束时间即可。

2 . 邮件收取方式是什么意思？

答：搜狐 PushMail 支持 2 种邮件下载方式：仅收取标题、收取标题和正文。

在“收取方式”中根据您的需要选择收取“邮件标题”“件仅标题和正文”，并可设置收取新邮件的时间。

3 . 搜狐 PushMail 能支持自定义铃声吗？

答：可以。搜狐 PushMail 新邮件的提示音不但可以用手机自带的铃声，还支持 mp3、wma 等格式的自定义铃声，让您能在悦耳的音乐中查看邮件。